

L'AVVIO DELLA FATTURAZIONE ELETTRONICA

Tab.1- I problemi, in questa fase di avvio, sono principalmente legati (risposta multipla, max tre risposte):

Modalità di risposta	%	N.
Al tempo ristretto a disposizione	41,0%	144
Alla conoscenza dei processi di fatturazione elettronica	34,5%	121
Alla mole di dati e clienti da gestire	34,5%	121
Alla complessità del meccanismo	33,3%	117
Alla tua piattaforma	27,6%	97
Allo SDI dell'Agenzia delle Entrate	29,1%	102
Alla scarsa conoscenza delle procedure da parte dei clienti	65,2%	229
Al ritardo nella dotazione Hardware/Software dei clienti	37,6%	132

Tab.2 - La piattaforma che utilizzi per la fatturazione elettronica risponde alle esigenze?

Modalità di risposta	%	N.
Pienamente	36,8%	129
In parte	50,4%	177
In maniera poco soddisfacente	11,4%	40
Per nulla	1,4%	5
Totale	100,0%	351

Tab.3- L'assistenza della tua software house è rispondente alle necessità e tempestiva?

Modalità di risposta	%	N.
Pienamente	21,1%	74
In parte	47,6%	167
In maniera poco soddisfacente	22,8%	80
Per nulla	8,6%	30
Totale	100,0%	351

Tab.4- Hai notato rallentamenti nella fase di invio delle fatture elettroniche?

Modalità di risposta	%	N.
Limitati a casi sporadici	31,1%	109
Talvolta	28,2%	99
Spesso	28,2%	99
Continuativamente	12,5%	44
Totale	100,0%	351

Tab.5- Le ricevute dallo SDI ti arrivano nei tempi previsti?

Modalità di risposta	%	N.
Sempre	11,4%	40
Quasi sempre	63,8%	224
Raramente	19,4%	68
Mai	5,4%	19
Totale	100,0%	351

Tab.6- A quanto ammonta l'investimento iniziale sostenuto dal tuo studio per l'avvio della fatturazione elettronica?

Modalità di risposta	%	N.
Meno di 1.000 euro	24,5%	86
Da 1.000 a 2.000 euro	23,7%	83
Da 2.000 a 3.000 euro	17,4%	61
Da 3.000 a 5.000 euro	18,0%	63
Da 5.000 a 10.000 euro	12,3%	43
Oltre 10.000 euro	4,3%	15
Totale	100,0%	351

Tab.7- Qual è la tua stima del maggior costo annuale a regime per la fatturazione elettronica nel tuo studio?

Modalità di risposta	%	N.
Un risparmio di costi	11,1%	39
Meno di 1.000 euro	17,7%	62
Da 1.000 a 2.000 euro	22,2%	78
Da 2.000 a 3.000 euro	20,8%	73
Da 3.000 a 5.000 euro	13,1%	46
Da 5.000 a 10.000 euro	11,1%	39
Oltre 10.000 euro	4,0%	14
Totale	100,0%	351

Tab.8- In che misura stimi di recuperare dalla clientela i costi di avvio della fatturazione elettronica?

Modalità di risposta	%	N.
Per nulla	18,8%	66
Da 0 a 20%	15,1%	53
Dal 21 al 40%	8,8%	31
Dal 41 al 60%	13,1%	46
Dal 61 all'80%	7,4%	26
Dall'81 al 100%	19,1%	67
Al 100% oltre un margine fino al 25%	12,3%	43
Al 100% oltre un margine dal 26 al 50%	1,4%	5
Al 100% oltre un margine dal 51 al 75%	0,9%	3
Al 100% oltre un margine dal 76 al 100%	0,9%	3
Al 100% oltre un margine superiore al 100%	2,3%	8
Totale	100,0%	351

Tab.9- Sotto il profilo strategico, ritieni che la fatturazione elettronica comporti per il tuo studio:

Modalità di risposta	%	N.
Un miglioramento dell'efficienza gestionale	41,3%	145
Un'opportunità di ampliamento dei servizi professionali	19,4%	68
Soltanto una maggiore complessità di gestione dello studio	39,3%	138
Totale	100,0%	351

Tab.10 - Tra i tuoi clienti obbligati alla fatturazione elettronica, indica la % di quelli che ti hanno delegato ai seguenti servizi

Modalità di risposta	Nessuno 0%	Alcuni 1-80%	Tutti o quasi 81-100%	Totale
Registrazione dell'indirizzo telematico	6,3%	27,1%	66,7%	100%
Consultazione e acquisizione delle fatture elettroniche o dei loro duplicati informatici	4,3%	42,7%	53,0%	100%
Consultazione dei dati rilevanti ai fini IVA	13,4%	37,3%	49,3%	100%
Fatturazione elettronica e conservazione delle fatture elettroniche	15,7%	45,8%	38,5%	100%
Accreditamento e censimento dispositivi	47,6%	29,3%	23,1%	100%

Tab.11 - Tra i tuoi clienti obbligati alla fatturazione elettronica, indica la % di quelli che ti hanno incaricato di svolgere i seguenti servizi

Modalità di risposta	Nessuno 0%	Alcuni 1-80%	Tutti o quasi 81-100%	Totale
Emissione e ricezione di fatturazione elettronica	16,8%	65,8%	17,4%	100%
Solo emissione di fatture elettroniche (e import. file XML generati dal cliente per il ciclo pass.)	36,5%	55,0%	8,5%	100%
Solo ricezione di fatture elettroniche (e import. file XML generati dal cliente per il ciclo att.)	26,8%	58,4%	14,8%	100%
Assistenza alla compilazione delle fatture elettroniche dei clienti	11,4%	59,0%	29,6%	100%
Messa a disposizione del tuo software applicativo ai clienti che lo usano con terminale remoto	17,1%	52,4%	30,5%	100%