

17 settembre 2021

Ore 11:20 - Nuovi sistemi innovativi: l'importanza delle competenze

La digitalizzazione è in crescita ma le competenze non ci sono. È il caso dell'Italia che occupa una delle ultime posizioni in materia di competenze digitali rispetto agli altri Paesi europei.

L'obiettivo è quello di semplificare l'utilizzo dei servizi non solo della Pubblica amministrazione, ma anche dei privati aderenti. Lo SPID, per esempio, dovrà essere utilizzato anche per accedere all'area riservata del portale dell'Agenzia delle Entrate.

La semplificazione, però, risulta essere molto difficile se non vi sono le competenze per poter utilizzare i nuovi servizi. In tal senso, infatti, una nuova tecnologia non potrà mai essere utilizzata a 360° se chi la utilizza non sa farlo, il rischio pertanto sarà quello di ottenere l'effetto contrario rendendo la situazione più difficile.

L'introduzione di strumenti che semplificano l'accesso ai sistemi pubblici e privati dovrebbe costituire un'agevolazione per tutti i cittadini, ma su questo non vi è un accordo unanime. Rimane sempre importante ricordare che è difficile trovare un accordo che accontenti per tutti, nel contempo, seppur con malumori iniziali, ogni cambiamento verificatosi negli anni è stato successivamente accettato e anche gradito.

© Informati S.r.l. – Riproduzione Riservata

© Informati srl. Tutti i diritti riservati. All rights reserved.

Via Alemanni 1 - 88040 Pianopoli (CZ) - ITALY

P.IVA 03426730796

E-mail: info@fiscal-focus.it